

MELDPUNT

ZORGEN OVER

ZORG SAAM

DE EERSTE ERVARINGEN



MELDPUNT ZORGEN OVER ZORGSAAM

Zeeland, december 2024

ZorgSaam heeft flinke financiële problemen. In 2024 is er al 10% bezuinigd op de ouderen- en thuiszorg.

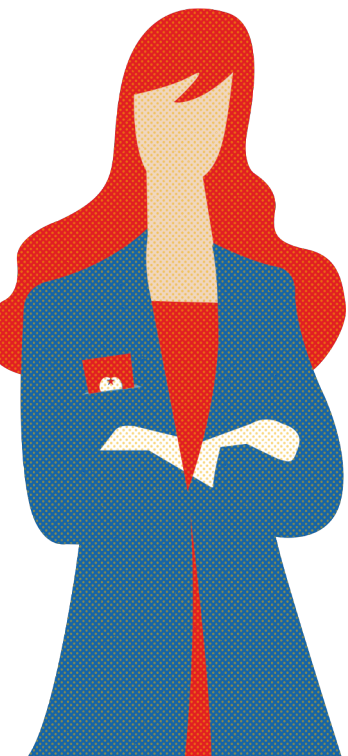
Voor 2025 heeft ZorgSaam een bezuiniging van maar liefst 14 miljoen euro aangekondigd. Er gaat dus nog eens fors worden gesneden in de zorg. Dat heeft gevolgen voor de mensen op de werkvloer, de patiënten en cliënten.

De drie Zeeuws-Vlaamse SP-afdelingen en de fractie in de provincie Zeeland vinden dat het zo niet langer kan. We willen aan de slag met de problemen bij ZorgSaam. Als eerste stap hebben we een meldpunt geopend.

Het meldpunt Zorgen over ZorgSaam geeft een goed beeld van de positieve en negatieve ervaringen die mensen met de zorgorganisatie hebben.

In deze tussenrapportage leest u een samenvatting van de gedeelde ervaringen, positief en negatief. Er zijn tot op dit moment 36 meldingen gedaan, door patiënten/cliënten, medewerkers/ex-medewerkers en andere mensen die betrokken zijn bij het wel en wee van de zorgorganisatie.

Mensen kunnen hun ervaringen blijven delen bij het meldpunt: hulst.sp.nl/form/zorgsaam





Ik loop al ruim tien jaar bij ZorgSaam rond, maar de kwaliteit is echt achteruitgegaan. Wat ooit goed werkte, lijkt nu steeds vaker te falen. Dat geeft weinig vertrouwen in de toekomst.

Door de extreem lange wachttijden is er in Oostburg nog maar één specialist beschikbaar. Voor de rest van de zorg moet je naar Knokke. Daar gaat het gelukkig een stuk beter: dichtbij, korte wachttijden, vriendelijk personeel, meerdere onderzoeken op één dag en snel de uitslag. Alles wat ZorgSaam helaas niet meer biedt... echt triest.

Al sinds december 2023 heb ik geen oproep meer gekregen voor een behandeling van glaucoom.

Er is totaal niet goed omgegaan met meldingen over grensoverschrijdend, agressief en intimiderend gedrag en pestgedrag op de werkvloer door een specialist en de leidinggevende van de afdeling.

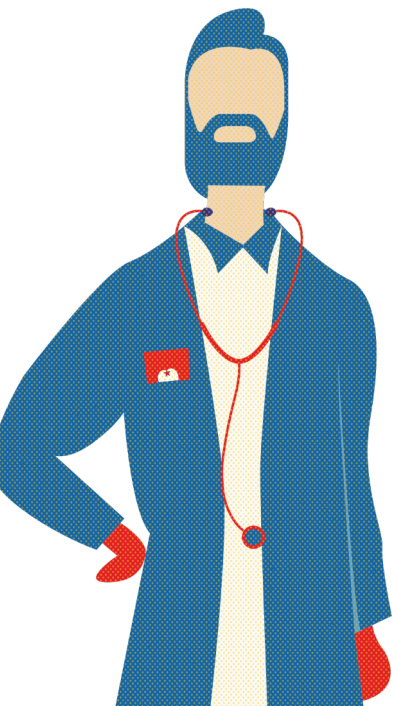
De afgelopen drie jaar heb ik, door persoonlijke omstandigheden, helaas veel te maken gehad met ZorgSaam. Denk aan het ziekenhuis in Terneuzen en Goes, De Blaauwe Hoeve en Bachten Dieke. Overal ben ik vriendelijk, snel, zorgzaam en efficiënt geholpen. Het personeel was duidelijk en het contact verliep prettig. Complimenten daarvoor!

Wel merkte ik dat mijn oudere moeder na spoedopnames soms te vroeg door transferverpleegkundigen uit het ziekenhuis werd ontslagen. Dat lijkt meer een kwestie van financiën of verzekering te zijn dan iets wat bij de verpleegkundigen ligt.

Om 7.00 uur beginnen we met wassen, douchen, aankleden en met tilliften bewoners uit bed halen en in een rolstoel zetten.

Ondertussen moeten medicijnen worden uitgedeeld, het ontbijt klaargemaakt en geserveerd. Dit klinkt al als een volle ochtend, maar sommige bewoners krijgen elke twee uur medicijnen, waardoor je voortdurend bezig bent. Daarnaast moeten ook de bedden worden opgemaakt, rapportages geschreven en wordt er zorg gedragen voor het middageten.

De bewoners op onze afdeling zijn nog handelingsbekwaam en mogen hun eigen keuzes maken, maar door de hoge werkdruk wordt het steeds lastiger om dat echt te respecteren. De zorg staat hierdoor onder enorme druk.



ZORGSAAM, EEN ONMISBARE SCHAKEL.

ZorgSaam is de zorgverlener van Zeeuws-Vlaanderen. ZorgSaam verleent ziekenhuis-, ouderen- en thuiszorg.

Er is veel aan de hand bij ZorgSaam. In 2024 is er al 10% bezuinigd bij de ouderen - en thuiszorg. Zo wordt in de ouderenzorg verwacht dat de familie veel meer doet. En activiteiten die het leven de moeite en leuk maken zoals bijvoorbeeld het borreluurtje zijn verdwenen. De gevolgen van de 10 procent bezuiniging op de thuiszorg hebben we nog niet in beeld.

In 2025 gaat ZorgSaam nog eens 14 miljoen euro bezuinigen. Op het ziekenhuis, de thuiszorg, de ouderenzorg en ondersteunende diensten. Dat heeft gevolgen voor de mensen op de werkvloer en patiënten en cliënten.

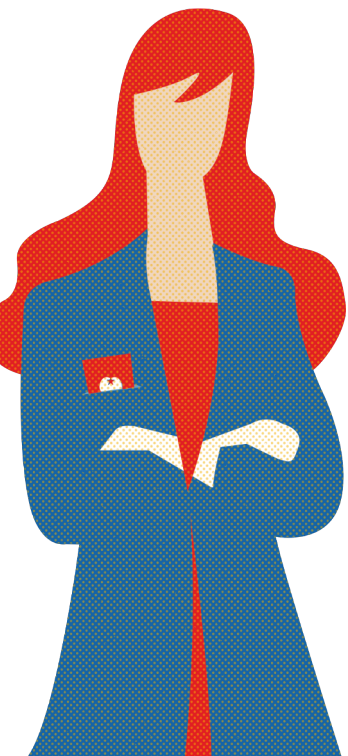
Wat wil de SP?

We willen dat er antwoord komt op de vraag waardoor het tekort van 12 miljoen is veroorzaakt waardoor er nu het mes wordt gezet in de drie zorg activiteiten. Is het tekort van ruim 12 miljoen euro (bron presentatie interim directeur Hummel in de raad van Terneuzen) het gevolg van de vastgoedactiviteiten? Ligt het elders in de organisatie, hoe heeft het kunnen ontstaan? Die vragen moeten beantwoord moeten worden om lessen te trekken uit het verleden.

We willen dat de bezuinigingen zo min mogelijk gevolgen voor de patiënten/cliënten en medewerkers op de werkvloer heeft. Beter nog is dat Rijksoverheid én zorgverzekeraar CZ fors meer investeren in het behoud en verbetering van ZorgSaam, ook de bank heeft hier een rol in. Zodat het snijden in de zorg niet nodig is.

Met vestigingen in Oostburg, Hulst en Terneuzen is het ziekenhuis van ZorgSaam een streekziekenhuis dat bij onze regio past en een onmisbare schakel in de Zeeuws-Vlaamse zorg, nu en in de toekomst. Dat moet worden behouden en versterkt, de bezuinigingen helpen daar niet bij.

In Zeeuws-Vlaanderen is de grens met België nooit ver weg. Dat geldt ook voor de zorg. Het ziekenhuis van ZorgSaam wordt geconfronteerd met patiënten die voor ziekenhuiszorg - al dan niet noodgedwongen - de grens oversteken. De SP wil meedenken om uit deze vicieuze cirkel te komen en zo het tij ten goede van ZorgSaam te keren.



“

Ik moet regelmatig naar de oogarts voor injecties en controles. De afgelopen zes maanden merkte ik dat de afdeling oogheelkunde steeds slechter bereikbaar werd en dat de werkdruk enorm hoog lag. Wat me echt verbaasde, was dat ik via de media moest horen dat de oogartsen allemaal ontslag hadden genomen. Patiënten zijn daar helemaal niet over geïnformeerd. Dat geeft me nog steeds veel onzekerheid over hoe het nu verder moet.

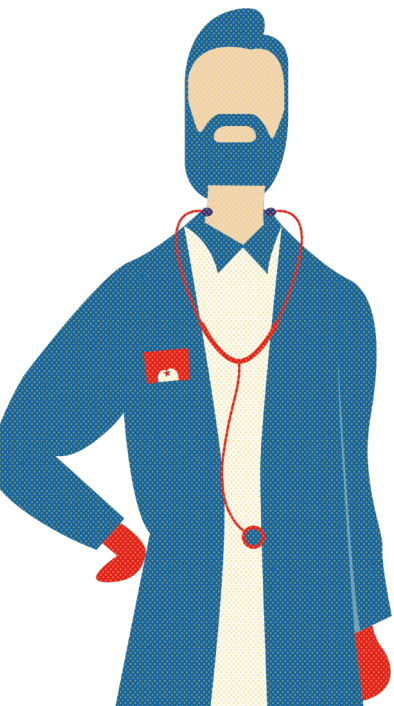
De afdeling was altijd ontzettend druk, en ik vrees dat veel mensen overstappen naar Knokke, zeker degenen die in de gemeente Sluis wonen. Zelf overweeg ik dat ook. Als dat gebeurt, gaat het ziekenhuis er financieel alleen maar verder op achteruit. Wil Terneuzen haar patiënten behouden, dan moet er echt geïnvesteerd worden. Anders loopt iedereen weg, en hebben we straks misschien helemaal geen ziekenhuis meer in Zeeuws-Vlaanderen.

Ik heb zorgen over de werkgelegenheid. Vanwege berichten over werkdruk en onzekerheid over het behoud van je baan, kiezen veel verpleegkundigen ervoor om ergens anders te gaan werken. Nu de tol binnenkort vervalt, is er weer een reden minder om bijvoorbeeld elders in de zorg te werken.

Als ik patiënt zou zijn, vraag ik me af welke expertise er nog beschikbaar is, of dat mijn keuze direct naar België zal gaan (daar heb ik me inmiddels al op voorbereid).

Mijn ervaring bij ZorgSaam is over het algemeen positief, maar ik maak me wel zorgen over de toekomst. Er is veel onrust onder het ondersteunend personeel, en de werkdruk was al hoog, maar die wordt nu alleen maar zwaarder. Dit is geen gezonde situatie.

De wachttijd voor een staaroperatie is momenteel ongeveer 1,5 jaar. Door het gebrek aan goed openbaar vervoer kunnen mensen vaak niet meer naar bijvoorbeeld hun kinderen of kleinkinderen. Dit is echt veel te lang. Daarom kiezen ze soms voor ziekenhuizen in Knokke of elders, maar daardoor blijven de voorzieningen in het lokale ziekenhuis verder achteruitgaan.



”

ZORGSAAM, DE GEMEENTEN EN DE ZEEUWSE ZORG COALITIE.

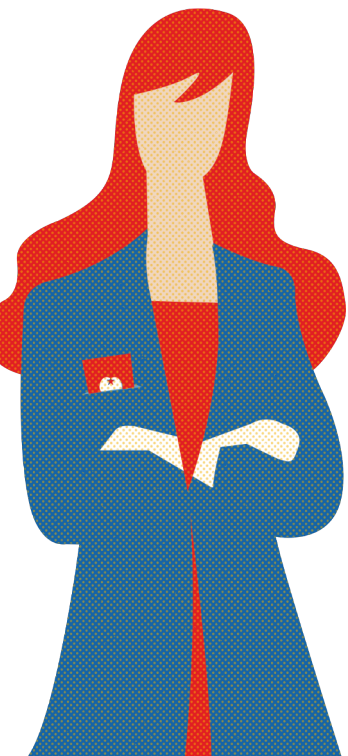
De SP fracties in Terneuzen en Sluis hebben schriftelijke vragen gesteld over de financiële situatie van ZorgSaam.

De colleges van B&W in Terneuzen en Sluis verwijzen in hun antwoorden naar de Zeeuwse Zorg Coalitie en stellen dat de gemeenten geen directe invloed hebben op de ontwikkelingen bij ZorgSaam. In Hulst is er nog geen SP fractie maar we kunnen aannemen dat het standpunt van die gemeente gelijk is aan die van de andere Zeeuws-Vlaamse gemeenten. Feitelijk is dat juist maar je zou meer betrokkenheid mogen verwachten bij het wel en wee van een organisatie die met ouderenzorg, thuiszorg en ziekenhuiszorg in de haarvaten van de Zeeuws-Vlaamse samenleving zit.

De Zeeuwse Zorg Coalitie is een netwerk van 78 organisaties waaronder de gemeenten Sluis, Terneuzen en Hulst, die hun krachten hebben gebundeld om “De Zeeuwse zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.” Dit samenwerkingsverband is in 2020 opgericht door zorgverzekeraar CZ, Emergis, SVRZ, ADRZ én ZorgSaam. In een netwerk met zoveel organisaties ligt het gevaar op de loer dat iedereen verantwoordelijk is en daarmee tegelijkertijd niemand.

Wat wil de SP?

We roepen de Zeeuws-Vlaamse gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst op om vaker direct contact te hebben met ZorgSaam en actief mee te denken over de (financiële) toekomst van deze organisatie. Maar ook in gesprek te gaan en te blijven met zorgverzekeraar CZ die een belangrijke rol heeft in het behouden van goede zorg in West-, Midden- en Oost-Zeeuws-Vlaanderen en waar nodig die contacten te verbeteren.



“

De verzorging was prima, maar wat me echt dwarszit, is het slechte management van de directie van ZorgSaam. Ze geven zichzelf een mooi salaris aan, terwijl ze mensen van de werkvloer ontslaan omdat er geld tekort is, en vervolgens zeggen dat er te weinig personeel is. Dit beleid klopt voor mij gewoon niet.

Daarnaast besluiten ze om de spoedafdeling in Oostburg te sluiten. Wat moeten oudere mensen doen die spoedzorg nodig hebben en verder geen familie in de buurt hebben? Het openbaar vervoer is ook geen oplossing, want in Aardenburg rijden er maar twee bussen per dag. En dan lees je in de krant dat de zorg zelfs beter zou worden met het nieuwe systeem. Hoe durf je zoiets te zeggen?

Mijn ervaringen zijn gemengd. De communicatie met de cardioloog is slecht; hij staat niet echt open voor vragen en geeft weinig uitleg over mogelijke gevolgen. Ook lopen de consulten vaak uit, waardoor hij gehaast overkomt.

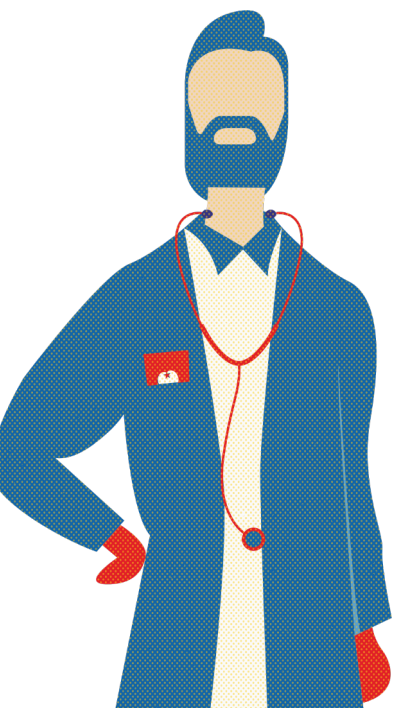
De longarts daarentegen is top, ik ben erg tevreden over die zorg. De KNO-arts wil niet opereren, omdat hij het advies van de specialist in het EMC Rotterdam niet volgt.

Het personeel is vriendelijk en staat open voor gesprek.

Ik maak me zorgen over de bezuinigingen binnen Zorgsaam, waar ik zelf als flexmedewerker met een vast contract werk. Wat we nu al zien in de organisatie, is dat collega's overspannen raken en langdurig ziek worden door de hoge werkdruk.

Voor de medewerkers die overblijven, wordt de druk steeds groter, met extra terugkom momenten en een steeds zwaarder gevoel van druk van de werkgever. Daar komt de emotionele belasting nog bij: we hebben mensen nodig en je kunt je collega's niet in de steek laten.

Daarnaast zijn er onze kwetsbare bewoners, die ook de gevolgen van de werkdruk merken. Dit alles maakt me behoorlijk bezorgd, vooral nu Zorgsaam ook op het personeel wil bezuinigen.



”

TREK LESSEN UIT DE VERHALEN VAN HET MELDPUNT

De verhalen die via de website en telefonisch worden gedeeld geven een goed beeld hoe ZorgSaam in de regio wordt ervaren.

We vragen de Raad van Toezicht, het bestuur en directie van ZorgSaam om de verhalen ter harte nemen en te gebruiken voor het (nog) beter maken van de zorg in Zeeuws-Vlaanderen. Hetzelfde vragen we van de betrokken gemeenten.

Ook in 2025 blijven we - onder andere middels ons meldpunt - de vinger aan de pols houden. ZorgSaam is onmisbaar in Zeeuws-Vlaanderen en verdient beter!

verantwoording

Het meldpunt Zorgen over ZorgSaam is een initiatief van SP Hulst, SP Terneuzen, SP Sluis en SP Zeeland. Ervaringen kunnen worden gedeeld op hulst.sp.nl/form/zorgsaam.

Deze rapportage bevat een selectie van met het meldpunt gedeelde ervaringen. De namen van de melders zijn bij de initiatiefnemers bekend.

