

***Tocht, stank en ziek door vocht en schimmels;
bewoners pikken het niet langer en vragen aandacht voor hun
probleem !***

VERSLAG VAN EEN BEWONERS EN SP-ONDERZOEK

“KLACHTEN OVER WATEROVERLAST BEWONERS VAN DE HULSTERWEG 16-175”



“De man van de openbare werken gaf sterk de indruk dat we lastig waren en dat alles wat we vroegen te veel was ! ”

INHOUDSOPGAVE

- 1. Wat ging er aan vooraf**
- 2. Onderzoek/enquête**
- 3. Resultaten van de enquête**
- 4. Conclusies van het onderzoek**
- 5. Wat willen de bewoners ?**
- 6. Bijlage**



1. VOORAF

Klachten over de woonomstandigheden in de Hulsterweg te Terhole zijn daar een alledaags onderwerp. Dat bleek vorige maand bij een rondgang langs bewoners van de Hulsterweg.

Helaas is dit probleem niet nieuw. De meeste klachten gingen toen over vochtoverlast. Van de gemeente kreeg men meermaals het advies: “Zet maar een dompelpomp”

De terugkerende geluiden over vochtoverlast van de bewoners van de woningen in de Hulsterweg 16-175 was voor de SP aanleiding om samen met bewoners een onderzoek uit te voeren. Dit met het doel de problemen in kaart te brengen en te strijden voor de oplossing ervan.

De enorme respons op de korte enquête die volgde leidde niet alleen maar tot veel concrete gegevens, maar ook tot emotionele gesprekken over de staat van hun woning, hun gezondheidsklachten en – zeer opvallend – over hun relatie met de gemeente. Enige bewoners blijken ernstige lichamelijke klachten te hebben. Nog afgezien van sociale angst om vrienden en kennissen te ontvangen in hun *“muf stinkend huis”*.

Dit rapport is gemaakt als concrete bevestiging van wat de mensen van de Hulsterweg eerst in hun eigen omgeving constateerden. Maar het moet vooral het begin zijn van een snelle start van de aanpak van de problemen, die van hun woningen en die van de relatie van de bewoners met de Gemeente Hulst.

2. ONDERZOEK

AANPAK

Naar aanleiding van enkele gesprekken met bewoners van de hulsterweg, hebben leden van de SP huis aan huis 25 enquêtes verspreid en opgehaald om zicht te krijgen over de ware aard en omvang van de problemen. 13 reacties werden opgehaald. Het onderzoek is hiermee representatief.

Uit ervaring en gesprekken was al duidelijk dat het regenwater de hoofdoorzaak van de vele problemen is. Sinds de her-aanleg van de Hulsterweg, kan de riolering het water niet voldoende verwerken. De rijbaan is bol en het overtollige water loop daardoor in de richting van de huizen. De kolken in de buurt van de huizen lopen vol, gaan overlopen en het water baant zich een weg in spouwmuren en kelders.

Daarnaast is ook in de gesprekken met de bewoners naar voren gekomen dat er schade aan woningen is, gezondheidsklachten zijn door de schimmel, hoge energielasten om het huis droog te stoken, en slechte ervaringen met de service van de gemeente Hulst zijn.

3. RESULTATEN VAN DE ENQUETE

1 bewoner koos ervoor anoniem te reageren.

Verder kan uit de ontvangen antwoorden opgemaakt worden dat de problemen niet locatie specifiek zijn; ze doen zich in alle betrokken woningen voor. Een bewoner geeft aan helemaal geen problemen te ervaren.

VOCHTOVERLAST

Bijna alle ondervraagden, hebben last van vochtoverlast door regenval (92%). Dit resulteert in: onder water staande kelders, omhoogtrekkend vocht en zelfs overige schade aan huis (38%). Daarnaast komt schimmel voor in verschillende huizen (31%), wat de bewoners proberen te voorkomen, door het water af te pompen (15%).

Op 2 ondervraagden na, is de overlast begonnen na de heraanleg van de Hulsterweg. 7 Mensen hebben de gemeente gecontacteerd, de rest van de bewoners vind het nutteloos, omdat zij vinden dat het contact met de gemeente Hulst moeilijk te leggen is.

Slechts twee van de 7 (29%) heeft contact met de gemeente gehad en aangegeven dat er iets met de klacht is gedaan. Maar wat blijkt uit de verschillende opmerkingen? De gemeente doet niets effectief met de klacht. De vochtproblemen blijven gewoon bestaan (38%) doordat de herinrichting niet succesvol was en de gemeente verder niets doet.

GEZONDHEIDSPROBLEMEN

Er is door meerder bewoners geklaagd over gezondheidsproblemen. Van last van de luchtwegen, tot extra pijn van reuma als gevolg van een te vochtige woning.

“Er wordt niet geluisterd!”

4. Conclusies

Samenvattend kunnen uit het onderzoek de volgende conclusies getrokken worden:

1. Nagenoeg alle respondenten (92%) meldt vochtproblemen in hun huis.
2. meerdere gezondheidsklachten zijn er, onder andere klachten aan de luchtwegen. Een directe relatie tussen deze klachten en de hoge vochtigheid is (nog) niet nader onderzocht maar ligt statistisch voor de hand.
3. Deze omvang en aard van de gemelde gezondheidsproblemen zijn onacceptabel.
4. Meerdere bewoners zijn ontevreden over uitgevoerde heraanleg; de heraanleg is de oorzaak van de wateroverlast.
5. Communicatie van de gemeente Hulst is met de bewoners en de dienstverlening naar hen toe is ronduit slecht. Veel bewoners voelen zich niet serieus genomen. Het blijkt dat enkele bewoners nog nauwelijks hoop koesteren op verbeteringen van de kant van Gemeente Hulst. Zij hebben iedere hoop opgegeven en het hoofd in de schoot geworpen. Een dergelijk gevoel van hopeloosheid is niet alleen zeer ongewenst, maar ook potentieel gevaarlijk.

5. EISEN

De bewoners van de Hulsterweg in Terhole zijn het zat!

Zij hebben aangegeven allereerst aan tafel te willen met de wethouder.

Zij willen gehoord worden en serieus genomen worden.

Zij eisen een oplossing van de gemeente inzake de wateroverlast in hun straat.

Bijlage 1: Enquêtebrief en vragenlijst.



juni 2013

STOP DE WATEROVERLAST IN DE HUIZEN AAN DE HULSTERWEG IN TERHOLE

Beste bewoners,

Sinds de herinrichting van uw straat hebben wij klachten gekregen over wateroverlast in de huizen bij hevige regenval. Voor een aantal bewoners van de Hulsterweg is nu de maat vol!

Ondervind u ook wateroverlast? We willen graag zoveel mogelijk informatie verzamelen om de gemeente Hulst te dwingen eindelijk eens iets aan de klachten te doen.

Wij hebben gesprekken gevoerd met enkele burens en daaruit blijkt dat er al meerdere keren contact is geweest met de gemeente, maar dat er geen adequate oplossingen uit de bus komen.

Wij hebben besloten een enquête in uw straat te houden om een degelijk beeld te krijgen. Daarom vragen we u vriendelijk om onderstaande vragen te beantwoorden.

We zullen dit formulier op vrijdag 28 juni bij u komen ophalen.

Uw gegevens behandelen we natuurlijk vertrouwelijk, dat wil zeggen dat we uw naam en adres niet aan de gemeente zullen doorgeven.

U kunt het enquêteformulier ook inleveren op volgend adres:

Gyuri Smulders
Hoofstraat 28
4583 SR Terhole

Digitaal invullen en opsturen kan ook. Laat het ons weten en stuur een mail naar hulst@sp.nl

Wij hopen op uw medewerking zodat wij er alles aan kunnen doen opdat u weer zonder overlast kunt wonen !

Voor info of vragen kunt u contact opnemen met de afdeling:

hulst@sp.nl
06-28560900

Met vriendelijke groet,
SP afdeling Hulst

De enquête vragen:

- | | |
|--|----------|
| 1) Heeft u last van vocht in uw huis als gevolg van regenval ? | JA / NEE |
| 2) Is deze overlast begonnen na de herinrichting van uw straat ? | JA / NEE |
| 3) Heeft u hierover contact opgenomen met de gemeente Hulst ? | JA / NEE |
| 4) Heeft de gemeente Hulst iets met uw klacht gedaan ? | JA / NEE |

U bent niet verplicht uw gegevens hieronder in te vullen, wij stellen het wel op prijs en zullen uw gegevens niet openbaar maken.

Naam:

Adres:

Tel. Nummer:

e-mailadres:

Hieronder kunt u desgewenst bijkomende informatie geven. Foto's van de overlast in de straat als in uw huis zijn welkom. Deze kunt u bijsluiten bij dit formulier of per e-mail aan ons verstrekken hulst@sp.nl