

Meldpunt Wmo

een evaluatie van één maand Wet maatschappelijke ondersteuning



een initiatief van de SP afdeling Hulst

De aanleiding...

Hulst, 10 februari 2007

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking getreden. In deze wet zijn de Wet Voorzieningen Gehandicapten en delen van de AWBZ (algemene wet bijzondere ziektekosten) opgegaan.

De landelijke overheid heeft met de invoering van de Wmo veel bevoegdheden en verantwoordelijkheden overgedragen aan de gemeenten. De gemeenten zijn vanaf 1 januari nu onder andere verantwoordelijk voor:

- huishoudelijke verzorging Thuiszorg
- AWBZ-vervoer
- AWBZ-ondersteunende en activerende begeleiding (onder andere dagbesteding ouderen en chronisch psychiatrische patiënten)
- coördinatie vrijwillige thuiszorg en mantelzorg

De gemeenten hebben weliswaar meer geld gekregen om de nieuwe taken uit te voeren, maar tegelijkertijd ook meer beleidsvrijheid. Dit betekent dat de gemeenten naar eigen inzicht de praktische uitvoering vorm kunnen geven. Het uiteindelijke doel van de Wmo is om de kosten van de zorg in te perken.

De eerste gevolgen van de Wmo zijn reeds zichtbaar geworden. Overal in het land worden de budgetten die beschikbaar zijn voor thuiszorg fors ingeperkt. Bij de thuiszorgorganisaties worden grote ontslagronden aangekondigd en cliënten kunnen niet langer meer rekenen op een gekwalificeerde hulp.

Lange tijd leken de negatieve gevolgen van de Wmo aan Zeeland, Zeeuws-Vlaanderen en Hulst in het bijzonder, voorbij te gaan. Maar op 29 januari werd bekend dat Thuiszorg Zeeuws-Vlaanderen 100 gediplomeerde personeelsleden zou moeten gaan ontslaan. Reden voor de SP om in Hulst schriftelijke vragen over dit onderwerp te stellen. Op 8 februari bleek dat zo'n 1.500 medewerkers van de thuiszorg voor hun baan moeten vrezzen.

Al direct na de inwerking treding van de Wmo kregen we verontruste reacties van cliënten. Ook bij andere SP afdelingen in het land kwamen verontrustende signalen binnen. Reden voor de SP Hulst om een Meldpunt Wmo te openen. In de week van 5 tot en met 9 februari kon een ieder die van doen heeft met de Wmo - iedere avond van 19.00 tot 21.00 uur - telefonisch contact opnemen met het Meldpunt. Ook kon er een vragenlijst op de website van onze afdeling worden ingevuld. Het Meldpunt is gecontacteerd door mensen uit de regio, inclusief Terneuzen.

In deze evaluatie vatten we de binnengekomen reacties samen. Waar we kunnen zullen we de respondenten bijstaan. Ook zullen we de binnengekomen reacties doorgeven aan de SP Tweede Kamerfractie. In Hulst zullen we kritisch de uitwerking van de Wmo blijven volgen.

Ger van Unen
Fractievoorzitter SP Hulst

De reacties...

Een bloemlezing uit de binnengekomen reacties:

“Sinds 2003 heb ik 4 uur thuiszorg in de week. Al die jaren komt dezelfde medewerkster. Deze medewerkster weet door ervaring en kennis precies welke hulp en zorg ik nodig heb. Als het met mij niet goed gaat en zij denkt dat ik aanvullende zorg nodig heb, regelt zij dat. Maar nu heb ik te horen gekregen dat zij niet meer terugkomt. Ze wordt ontslagen. Vanaf februari komt er een alphahulp.”

“Wij zijn een gepensioneerd echtpaar met alleen AOW. Onze zoon woont op de Sterre in Clinge. Zelf wonen we in Terneuzen. We hebben nog een eigen autootje waarmee we onze zoon bezoeken. Eerst kregen we hiervoor een vervoersvoorziening van € 1000,-, toen werd dat teruggebracht naar € 500,- en nu is het nog maar € 350,-. We kunnen onze zoon nu niet meer zo vaak naar huis halen als dat we zouden willen.”

“Ik heb een WVG-indicatie en krijg een vervoersvergoeding voor mijn auto. In de loop der jaren is de vervoersvergoeding verminderd tot de huidige € 350,- per jaar. Het is nu voor mij ondoenlijk om mijn auto te houden. Ik kan het niet meer betalen en moet hem wegdoen. Maar ik doe niet alleen mijn auto weg, tegelijkertijd verlies ik ook veel van mijn sociale contacten.”

“Ik betaal maandelijks 16 euro voor mijn alphahulp vooruit. De gemeente hoort dat achteraf terug te betalen. Maar vanaf 16 september heb ik van de gemeente niets meer ontvangen. Volgens de gemeente is de terugbetaling ‘in behandeling’.

“In de Wet Voorzieningen Gehandicapten (die is opgegaan in de Wmo) staat dat een verhoogde toiletput als hulpmiddel verstrekt kan worden. Toch krijg ik er geen omdat de verhoogde toiletput volgens de gemeente tegenwoordig ‘heel normaal’ is.”



“Ik werk in de thuiszorg en ik ben zeer bezorgd over wat er momenteel gaande is. In Zeeuws-Vlaanderen worden er honderd gekwalificeerde medewerkers ‘ontslagen’. We worden ergens anders binnen de organisatie herplaatst. En dat hoeft niet binnen de thuiszorg te zijn. Deze maatregel wordt genomen omdat gekwalificeerde medewerkers ‘te duur’ zouden zijn voor het werk dat ze doen. Ik vraag me af of het vervangen van gekwalificeerde medewerkers door alphahulpen op de lange termijn niet veel duurder uit zal pakken. Mensen zullen eerder dan nu het geval is worden doorverwezen naar verpleeginstellingen.”

“Ik beschik over een Wmo indicatie. De wet schrijft voor dat ik zelf de einddatum van de indicatie in de gaten moet houden. Ben ik te laat met de aanvraag voor een nieuwe indicatie, dan moet ik alle kosten van het jaar daarvoor terugbetalen.”

Aanbevelingen...

Hoewel de Wmo pas op 1 januari 2007 in werking is getreden, zijn de eerste gevolgen van het nieuwe beleid zichtbaar. De zorg moet zich in toenemende mate onderwerpen aan de tucht van de marktwerking. Dit heeft gevolgen voor medewerkers en cliënten van de zorg. Ook in onze regio zijn de gevolgen nu al zichtbaar. Met de invoering van de Wmo hebben gemeenten een grotere beleidsvrijheid gekregen. Dit maakt het mogelijk om ongewenste uitkomsten van deze wet teniet doen.

Onze aanbevelingen:

Zorg dat cliënten ruimschoots van te voren middels bijvoorbeeld een brief worden gewaarschuwd dat de einddatum van de indicatie in zicht komt. Gegevensbestanden zijn geautomatiseerd, dit is dus eenvoudig te realiseren.

De gemeente dient de periode tussen indiening declaratie en uitbetaling aanzienlijk te verkorten.

De beperking van de hoogte van de vervoersvergoeding blijkt cliënten in hun bewegingsvrijheid te beperken. Het verdient aanbeveling om de vervoersvergoeding terug te brengen naar een hoger niveau.

Voorzieningen/hulpmiddelen die in de WVG stonden omschreven dienen in het kader van de Wmo ruimhartig te worden verstrekt.

De gemeente dient in te zetten op baanbehoud van gekwalificeerde thuiszorgmedewerkers.

Uitgangspunt van beleid dient ten alle tijden het belang van de cliënt te zijn.

Tot slot...

Het Meldpunt Wmo heeft duidelijk gemaakt dat de invoering van de Wmo niet vlekkeloos is verlopen. De Wmo zorgt bij zowel cliënten als medewerkers grote onzekerheid. Het is nu aan de gemeente om deze onzekerheid weg te nemen.

De SP-fractie in Hulst zal zich (blijven) inspannen om de uitvoering van de Wmo zodanig vorm te geven dat een ieder de zorg ontvangt die hij nodig heeft. Zonder stroperige, bureaucratische regelgeving.

De vragenlijst Wmo blijft het hele jaar op onze website hulst.sp.nl staan. Zodat cliënten, zorgverleners en anderen die bij de Wmo zijn betrokken hun ervaringen op een eenvoudige wijze aan ons door kunnen geven.